

Article Date	Headline / Summary	Publication
10 Nov 2025	One country, many states: Choose a health insurance plan that truly suits you	Nav Gujarat Samay

દેશ એક રાજ્ય અનેક: હેલ્થ ઇન્શ્યોરન્સ પ્લાન એવા પસંદ કરો, જે ખરેખર અનુરૂપ હોય

ડૉ. તપન સિંઘલ >

ભારત એક દેશ કરતાં ઘણું વધારે છે; તે અનેક સંસ્કૃતિઓનો જીવંત સમન્વય છે જે એકબીજા સાથે જોડાયેલ છે. દરેક રાજ્ય પોતાની ભાષા બોલે છે, તેની પોતાની સંસ્કૃતિનો આનંદ માણે છે અને તેના તહેવારોની ઉજવણી કરે છે. તેમ છતાં, આપણે બધા એક રાષ્ટ્ર તરીકે એકજુટ છીએ. ઓડિશાના આદિવાસી જિલ્લામાં આરોગ્ય સંભાળના પડકારો તમિલનાડુના વ્યસ્ત શેરીઓના લોકોથી અલગ હોઈ શકે છે. કેરળમાં તબીબી ખર્ચ આસામના લોકોથી નોંધપાત્ર રીતે અલગ હોઈ શકે છે. અને લખનઉમાં લોકોની સ્વાસ્થ્ય સમસ્યાઓ ક્ષણિકના લોકોથી ખૂબ જ અલગ હોઈ શકે છે. આપણી વિવિધતા આપણી સૌથી મોટી તાકાત છે. આ આપણી હેલ્થ ઇન્શ્યોરન્સ સિસ્ટમ વિકસિત કરવાનો અને ખરેખર તે તાકાતને પ્રતિબિંબિત કરવાનો સમય છે.

વર્ષોથી, ભારતમાં હેલ્થ ઇન્શ્યોરન્સ 'એક આકાર બધાને બંધબેસે છે' અભિગમ પર આધારિત હતો. પરંતુ એવા દેશમાં જ્યાં દરેક રાજ્ય અનન્ય છે, તેની આરોગ્ય સંભાળ પ્રણાલીઓ, ખર્ચ અને રોગની પેટર્નમાં, આપણે વધુ વૈવિધ્યપૂર્ણ અભિગમને ધ્યાનમાં લેવો પડશે. આ જગ્યાએ રાજ્ય મુજબ હેલ્થ ઇન્શ્યોરન્સની કલ્પના અમલમાં આવે છે, એક અભિગમ જે દરેક રાજ્યની અનોખી આરોગ્ય સંભાળ ઇકોસિસ્ટમ માટે કવરેજને વ્યક્તિગત કરે છે. જો આપણે સાર્વત્રિક આરોગ્ય કવરેજ પ્રત્યે ગંભીર છીએ, જ્યાં દરેક ભારતીયને વાજબી, ગુણવત્તાયુક્ત આરોગ્યસંભાળની સુવિધા મળે, તો આપણા ઉકેલો જમીન પરની વાસ્તવિકતાઓને પણ પ્રતિબિંબિત કરતા હોવા જોઈએ. આપણે એકરૂપતાથી સુસંગતતા તરફ આગળ વધવું જોઈએ. સામાન્ય કવરેજથી વ્યક્તિગત સુરક્ષા સુધી. પોલિસી જારીકર્તા બનવાથી લઈને સંભાળમાં સાથા ભાગીદારો સુધી.

એક હેલ્થ ઇન્શ્યોરન્સ પ્લાનની કલ્પના કરો જે ખરેખર તમારા રાજ્યની વાસ્તવિકતાને સમજે છે. એક હેલ્થ પ્લાનની કલ્પના કરો જે તમારા રાજ્યને તમારી જેમ જાણે છે. તમારા પ્રદેશમાં સારવારના વાસ્તવિક ખર્ચને ધ્યાનમાં લેતી એક બાબત. તે સમજે છે કે તમારા વિસ્તારમાં કયા રોગો સૌથી વધુ પ્રચલિત છે, અને શું સ્થાનિક ઇન્ફ્લેક્સર ઉપલબ્ધ છે. એક પ્લાન જે તમારી ભાષામાં વાતચીત કરે છે, તમારી સંસ્કૃતિનો આદર કરે છે અને સૌથી મહત્વપૂર્ણ, તમારા બજેટને અનુરૂપ છે. આ અભિગમ હેલ્થ ઇન્શ્યોરન્સને સામાન્ય પ્રોડક્ટમાંથી કોઈ સ્થાનિક, સાંસ્કૃતિક રીતે સંબંધિત અને આર્થિક રીતે સમાવેશી બનાવે છે. આ ભારતમાં હેલ્થ ઇન્શ્યોરન્સનું ભવિષ્ય છે. અને આ ભવિષ્ય પહેલેથી જ આગળ વધી રહ્યું છે.

જ્યારે આપણે દરેક રાજ્યની આરોગ્ય સંભાળ ઇકોસિસ્ટમને અનુરૂપ નીતિઓ બનાવીએ છીએ, ત્યારે ઘણી બાબતો થાય છે. પ્રથમ, કિંમત વધુ સચોટ અને વાજબી બને છે. બીજું, લાભો વધુ અર્થપૂર્ણ બની જાય છે, જે

લોકોને ખરેખર શું જરૂરી છે તેના પર ધ્યાન કેન્દ્રિત કરે છે, પછી ભલે તે પૂર-પ્રભાવિત પ્રદેશોમાં રોગવાહક દ્વારા થતા રોગો માટે કવર હોય કે પ્રદૂષિત ઔદ્યોગિક ઝોનમાં શ્વસન સંભાળ માટેના કવર હોય. ત્રીજું, સુલભતા અને જાગૃતિ વધે છે, ખાસ કરીને જ્યારે આ પોલિસીઓ સ્થાનિક ભાષા, ભાવના અને સમજણ પર આધારિત હોય છે. અને એ જ તેની સુંદરતા છે. ત્યારે હેલ્થ ઇન્શ્યોરન્સ એક જટિલ પ્રોડક્ટ બનવાનું બંધ કરે છે અને એક સરળ અને સંબંધિત પ્રોડક્ટ બની જાય છે. સંપૂર્ણ પ્રણાલી વધુ સ્માર્ટ, વધુ કેન્દ્રિત અને સૌથી ઉપર, વધુ માનવીય બને છે.

સ્થાનિક ભાષાઓ અને ભાવનાઓથી પ્રેરિત આ પોલિસીઓના નામો પણ, ઇન્શ્યોરન્સ કંપની અને ઇન્શ્યોરન્સ લેનાર વચ્ચે ઊંડાણપૂર્વક જોડાણ બનાવવામાં મદદ કરે છે. જ્યારે લોકો એવી પોલિસી વિશે સાંભળે છે જે માત્ર તેમના માટે બનાવેલ હોય તેવું લાગે, ત્યારે તેઓ રસ લેવાની, ઓફરમાં શું છે તે સમજવાની અને તેને અપનાવવાની વધુ સંભાવના હોય છે. આ ફક્ત પ્રોડક્ટ વેચવા વિશે નથી; તે મોટા પાયે સહાનુભૂતિનો પણ વિષય છે.

એટલા માટે અમે અમારી હેલ્થ ઇન્શ્યોરન્સ પોલિસી, "આપકે લિયે" બનાવી છે, જે તમારા રાજ્યની અનોખી આરોગ્ય સંભાળ જરૂરિયાતોને ધ્યાનમાં રાખીને બનાવવામાં આવી છે. આ પ્લાન તમામ આવશ્યક બાબતોને કવર કરે છે: હોસ્પિટલમાં રોકાણ, ઘરે સંભાળ, એડવાન્સ સારવાર, અંગ દાતાના ખર્ચ, આર્કસ્મિક મૃત્યુ કવર, કેશલેસ ડિસ્કાઉન્ટ અને એક વ્યાપક પ્લાનમાં શામેલ હોવું જોઈએ તે બધું. લાઇફટાઇમ રિન્યુએબિલિટી અને સુપર ક્યુમ્યુલેટિવ બોનસ સાથે જે દરેક કલેઈમ-મુક્ત વર્ષ માટે તમારી સમ ઇન્શ્યોર્ડને 200% સુધી વધારી શકે છે, "આપકે લિયે" ટકાઉ મૂલ્ય અને પર્ષોત્ત હેલ્થકેર પ્રદાન કરે છે.

અંતે, ધ્યેય સરળ છે: આરોગ્ય સંભાળ સુરક્ષા એ વિશેષાધિકાર નહીં, પણ અધિકાર હોવો જોઈએ. દરેક ભારતીય, ભલે તે ગમે ત્યાં રહેતો હોય, નાણાકીય નુકસાનના ભય વિના વાજબી, ગુણવત્તાયુક્ત આરોગ્ય સંભાળ મેળવવાનો હકદાર છે. ઇન્શ્યોરન્સ એક સેતુ બનવો જોઈએ, પરંતુ જો તે લોકો સુધી તેમની પરિસ્થિતિ અનુસાર પહોંચે તો જ.

ઇન્શ્યોરન્સને હંમેશા સરળ, સમાવિષ્ટ અને અર્થપૂર્ણ બનાવવામાં માનનાર વ્યક્તિ તરીકે, હું આને આપણા ઉદ્યોગ માટે એક ટર્નિંગ પોઇન્ટ તરીકે જોઉં છું. ભારતની સ્વાસ્થ્ય સંભાળની જરૂરિયાતો દરેક જગ્યાએ સમાન નથી તે ઓળખીને, આપણે વધુ યોગ્ય અને કુટુંબસભર સુરક્ષા પ્રણાલી તરફ આગળ વધી રહ્યા છીએ, એક એવું મોડેલ જ્યાં દરેક ભારતીય પોતાની પસંદગીના પ્લાનમાં પોતાને જોઈ શકે, માત્ર કિંમતમાં જ નહીં, પરંતુ તેની પાછળના હેતુમાં પણ. આ માત્ર નવીનતા નથી, તે સમાવેશ છે. અને તે, મારા માટે, પ્રગતિનો સાચો માપદંડ છે.

(એમડી અને સીઇઓ, બપાવ વનરલ ઇન્શ્યોરન્સ લિમિટેડ)